

[\[1\] Hizmet İptal ve İade Politikası](#)

Müşteri, aldığı hizmetin iadesini talep etmesi durumunda, kullandığı gün kadar tutar düşülerek kalan bakiyesi hesap bakiyesine aktarılır. Bu bakiye, diğer ürün ve hizmetlerde kullanılabilir ancak nakit olarak iadesi yapılamaz. Lisans ve Domain tescil işlemleri hariç Hosting ve VDS Hizmetlerinde Müşteri İptal talebinde bulunabilir. Lisans ve Domain tescil işlemlerinde iptal ve iade yapılamamaktadır.

[1.1] Hizmet iptali sonrasında iade edilecek tutar, hizmetin kullanım süresine göre hesaplanır ve müşterinin hesabına en geç 7 iş günü içerisinde yansıtılır.

[a] Kampanyalı veya indirimli hizmetlerde iade politikası farklılık gösterebilir. Özel kampanyalar kapsamında satın alınan hizmetlerde iade süreci kampanya şartlarına göre değerlendirilir.

[\[2\] Destek ve İzleme Hizmetleri](#)

Destek ve izleme hizmetleri abonelik bazlı olduğundan, iptal talebi oluşturulduğunda mevcut abonelik dönemi tamamlanana kadar hizmet devam eder ve dönem sonunda iptal işlemi gerçekleşir.

[2.1] Özel destek paketlerinde ve yönetimli hizmetlerde iade yapılmaz, ancak müşteri hizmet süresi sona ermeden önce iptal talebi oluşturabilir

Profes Hosting